

Matka-, peruutus- ja myyntiehdot:

Matkojemme erityisluonteen vuoksi (räättälöity matka, reittilentojen käyttö) sovelletaan alla mainittuja Starlight Tours:n lisä- ja erityisehtoja.

Näitä ehtoja noudatetaan peruutustapauksissa peruutuksen syystä riippumatta (myös äkillinen sairastuminen tai muu henkilökohtainen syy).

Matkaan ei sovelleta yleisissä valmismatkaehdoissa mainittuja peruutusehtoja sen erikoisluonteesta johtuen. Peruutustapauksissa maksettua matkaa ei hyvitetä syntyneiden todellisten kulujen, tai käyttämättömien palveluiden osalta (sisältäen peruutuskelvottomat/ erikoishintaiset lentoliput, peruutuskorvaukset hotelleille, operaattoreille, lentoyhtiöille, sekä aiheutuneet pankkisiirto-, toimisto yms. kulut).

HUOM! Toisin kuin valmismatkoissa tämä koskee myös äkillisten sairaustapausten, tai muiden terveydellisten syiden aiheuttamia, tai niistä epäsuorasti johtuvia peruutustilanteita, sekä tilanteita, joissa matkan peruuntumisen, tai myöhästymisen aiheuttaa lentoyhtiö (lennon peruutus, ylibookaus tai myöhästymisen, tai matkatavaroiden viivästyminen), tai muu kolmas osapuoli, tai se aiheutuu niin sanotusta force majeure esteestä (sota, lakko, luonnonkatastrofi jne).

Alle 14 vrk ennen matkaa tapahtuneista peruutuksista ei suoriteta takaisinmaksua missään tapauksessa.

Suosittellemme kattavan peruutusturvavakuutuksen ottamista ennen matkaa.

Starlight Tours matkoihin voidaan sisällyttää peruutusturvavakuutus, joka kattaa matkan peruuntumisesta sairauden (oma tai lähiomainen) takia koituneet kustannukset 5000,00 EUR asti / matkustaja* Vakuutuksen hinta on 65,00 EUR / matkustaja. **Alle 70 vuotiaat Suomen kansalaiset, joilla kotipaikka Suomessa. Vakuutus ei ole voimassa Afganistanissa, Kuubassa, Sudanissa, Libyassa ja Irakissa.*

Hinnat perustuvat tarjouksen tekohetkellä voimassaoleviin hotelli- ja lentotariffeihin ja valuuttakursseihin. Matkan kokonaishinta perustuu perushintaisten lentojen saatavuuteen. Tarjouksemme on voimassa toistaiseksi, kuitenkin enintään 30 vrk ennen tarjouksessa ilmoitettua lähtöpäivämäärään asti.

Hotellien, lentojen ja muiden palveluiden saatavuus perustuu tilanteeseen tarjouksentekohetkellä; hinta ja saatavuus vahvistetaan varauksen yhteydessä. Tarjouksessa mainittuja palveluita ei ole varattu, ellei tästä erikseen ilmoiteta tai sovita asiakkaan kanssa.

Tarjous perustuu ilmoitettuun matkustajamäärään / ryhmäkokoan / hotellitasoon / palveluihin. Matkan ilmoitettu hinta on käteishinta. Maksuehto on ennakkomaksu sitovan varauksen yhteydessä, ellei muuta maksuaikaa ole erikseen sovittu. Matkan voi maksaa myös luottokortilla (Visa / Master/ Eurocard) jolloin hintaan lisätään maksutapalisä, 3% matkan kokonaishinnasta.

Starlight Tours varaa yleisten valmismatkaehtojen salliman matkanjärjestäjän oikeuden tarkistaa matkan hintaa viimeistään 45 vrk ennen lähtöpäivää valuuttakurssien mahdollisesti aiheuttamien huomattavien hinnanmuutosten osalta.

Ellei toisin ole sovittu, on varattu matka maksettava viimeistään 45 vrk ennen ilmoitettua lähtöpäivää – joidenkin matkojen osalta kuitenkin jo varauksen yhteydessä.

Turistiluokan ja erikoishintaiset lentoliput kirjoitetaan ja veloitetaan sitovan varauksen yhteydessä, eikä niitä voi muuttaa tai peruuttaa, ellei asiasta ole erikseen kirjallisesti sovittu varausta tehtäessä.

Matkadokumenttien, kuten passin, viisumin tai muiden tarvittavien matkustuslupien, tai muiden viranomaisten myöntämien dokumenttien saatavuus on matkustajan vastuulla. Mikäli matkustajalle ei myönnetä viisumia kohdemaahan, noudatamme yllä mainittuja peruutusehtoja.

Ellei muuta ole sovittu kaikki tarjouksemme perustuvat olettamukseen, että matkustajilla on Suomen passi.

Starlight Tours ei vastaa esiteissä, matkaohjelmissa, hinnastoissa tai verkkosivuilla – omillaan tai palveluntarjoajien ylläpitämillä - olevista tahattomista virheistä, painovirheistä, tai mahdollisesti vanhentuneista tiedosta.

Starlight Tours on rekisteröity matkanjärjestäjä ja Suomen Matkatoimistoliiton (SMAL) jäsen ja on asettanut vakuuden valmismatkoja varten kuluttaja-viraston valmismatkarekisteriin valmismatkalainsäädännön edellytysten mukaisesti.

Rekisterinumero on **STARLIGHT-TOURS 2145/07/Mj**.

Valmismatkaehdot, sekä nämä soveltamamme erityisehdot ovat saatavilla asiakaspalvelupisteestämme osoitteesta Mechelininkatu 16, 00100 Helsinki, sähköpostitse osoitteesta info@starlighttours.fi tai internetistä osoitteesta www.starlighttours.fi/slt/matkaehdot

Räätälöityihin matkoihimme ei sovelleta yleisiä valmismatkaehtoja niiltä osin kun ne ovat ristiriidassa mainittujen erikoisehtojen kanssa, ellei tästä ole sovittu matkustajan kanssa erityisesti.

Kaikki tarjouksissa mainitut palvelut ovat varattavissa erikseen.