

Starlight Tours Erityisehdot / Poikkeavat matka-, peruutus- ja myyntiehdot / 2010

Starlight Tours matkojen erityisluonteen vuoksi (räätälöity matka, reittilentojen käyttö, poikkeukselliset hotellisopimukset ja hintaehdot monissa kohteissa) sovelletaan alla mainittuja Starlight Tours:n lisä- ja erityisehtoja.

Näitä ehtoja noudatetaan peruutuksen syystä riippumatta (myös äkillinen sairastuminen tai muu henkilökohtainen syy). Kehotamme matkustajia ottamaan klattavan peruutusturvan sisältävän matkavakuutuksen. Tarkemmat ohjeet saatte vakuutusyhtiöltänne. Muistakaa ilmoittaa, että kyseessä ei ole charter-lennoilla tehtävä "seuramatka" vaan erikseen räätälöity matka.

Hinnat perustuvat tarjouksen tekohetkellä voimassaoleviin hotelli- ja lentotariffeihin. Matkan kokonaishinta perustuu perushintaisten lentojen saatavuuteen. Tarjous on voimassa toistaiseksi, kuitenkin enintään 30 vrk ennen tarjouksessa ilmoitettua lähtöpäivämäärään asti. Starlight Tours pidättää oikeuden muuttaa hintoja itsestään riippumattomista syistä johtuvien hinnankorotusten tai valuuttakurssimuutosten johdosta.

Hotellien, lentojen ja muidee palveluiden saatavuus perustuu tilanteeseen tarjouksentekohetkellä – hinta ja saatavuus vahvistetaan varauksen yhteydessä. Starlight Tours pidättää oikeuden tarvittaessa vaihtaa käytettyä hotellia samantasoiseen tai parempaan. Hotellimajoitus on jaetussa kahden hengen standardi-huoneessa, ellei toisin mainita. Tarjouksessa mainittuja palveluita ei ole varattu, ellei tästä erikseen ilmoiteta.

Tarjous perustuu ilmoitettuun matkustajamäärään/ryhmäkokoון/hotellitason/palveluihin.

Matkan ilmoitettu hinta on käteishinta. Maksuehto on ennakkomaksu/tilisiirto sitovan varauksen yhteydessä ellei muuta maksuaikaa ole erikseen sovittu. Matkaan ei sovelleta yleisissä seuramatkaehdoissa mainittuja peruutusehtoja sen erikoisluonteesta ("räätälöity matka", reittilentojen käyttö jne.) johtuen. Matkan voi maksaa myös luottokortilla (Visa / Master/ Eurocard) jolloin hintaan lisätään luottokorttiyhtiön provisio/maksutapalisä 3% matkan kokonaishinnasta.

Ellei toisin ole sovittu, on varattu matka maksettava viimeistään 45 vrk ennen ilmoitettua lähtöpäivää – joidenkin matkojen osalta kuitenkin jo varauksen yhteydessä. Turistiluokan ja erikoishintaiset lentoliput kirjoitetaan ja veloitetaan sitovan varauksen yhteydessä, eikä niitä voi muuttaa tai peruuttaa, ellei asiasta ole erikseen kirjallisesti sovittu varausta tehtäessä. Kaikki räätälöidyissä paketeissa käytetyt lentoliput ovat erikoishintaisia lippuja ellei toisin sovita tai ole ilmoitettu.

HUOM! Peruutustapauksissa maksettua matkaa ei hyvitetä syntyneiden todellisten kulujen osalta (sisältäen peruutuskelvottomat lentoliput, peruutuskorvaukset hotelleille, operaattoreille, lentoyhtiöille, sekä aiheutuneet pankkisiirto-, toimisto- yms. kulut). Joissain tapauksissa peruutuskulut voivat olla koko matkan hinnan suuruiset. Peruttussäännöt ovat voimassa matkan maksun tai sitovan varauksen jälkeen, ellei toisin ole sovittu.

HUOM! Toisin kuin valmismatkoissa (ns. seuramatkat) peruutusehdot koskevat myös äkillisten sairaustapausten, tai muiden terveydellisten syiden aiheuttamia, tai niistä epäsuorasti johtuvia peruutustilanteita, sekä tilanteita, joissa matkan peruutuksen tai myöhästymisen aiheuttaa reittilennot operoiva lentoyhtiö (lennon peruutus, ylibookaus tai myöhästyminen tai matkatavaroiden viivästyminen) tai muu kolmas osapuoli tai se aiheutuu niin sanotusta force majeure esteestä (sota, lakko, luonnonkatastrofi jne).

Starlight Tours ei ole velvollinen hyvittämään osaa menetetyistä matkapäivistä, mikäli virhe aiheutuu yllä mainituista ylivoimaisista esteistä tai lentoyhtiön toimista johon Starlight Tours ei voi vaikuttaa.

Alle 14 vrk ennen matkaa tapahtuneista peruutuksista ei suoriteta takaisinmaksua missään tapauksessa syystä riippumatta.

Matkadokumenttien, kuten passin, viisumin tai muiden tarvittavien matkustuslupien saatavuus on matkustajan vastuulla. Mikäli matkustajalle ei myönnetä viisumia kohdemaahan, noudatamme yllä mainittuja peruutusehtoja. Kaikki tarjouksemme perustuvat olettamukseen, että matkustajilla on Suomen passi ellei muuta ole erikseen sovittu.

Starlight Tours ei vastaa esiteissä, matkaohjelmissa, hinnastoissa tai verkkosivuilla – omillaan tai palveluntarjoajien ylläpitämällä - olevista tahattomista virheistä, painovirheistä tai mahdollisesti vanhentuneista tiedosta.

Starlight Tours on rekisteröity matkanjärjestäjä ja Suomen Matkatoimistoliiton (SMAL) jäsen ja on asettanut kattavan vakuuden kuluttajaviraston valmismatkarekisteriin valmismatkalainsäädännön edellytysten mukaisesti. Rekisterinumeromme on **2145/07/Mj**.

Valmismatkaehdot, sekä soveltamamme erityisehdot ovat saatavilla asiakaspalvelupisteestämme osoitteesta Mechelininkatu 16, 00100 Helsinki, sähköpostitse osoitteesta info@starlighttours.fi tai internetistä osoitteesta www.starlighttours.fi

Räätälöityihin matkoihimme ei sovelleta yleisiä valmismatkaehtoja sikäli kun ne ovat ristiriidassa Starlight Tours erikoisehtojen kanssa, ellei tästä erityisesti ole sovittu matkustajan kanssa.

Kaikki tarjouksissamme mainitut palvelut ovat varattavissa ja hinnoiteltavissa erikseen.